**Informare privind protectia datelor cu caracter personal**

**Stimata Doamna/ Stimate Domn,**

Avand in vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului European din 27 Aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si abrogarea Directivei 95/46/CE, in calitate de operator, va detaliem in cele ce urmeaza cand si de ce va prelucram datele cu caracter personal, cand le folosim, conditiile in care le putem divulga unor terte parti si cum le stocam in conditii de siguranta. Daca aveti orice intrebare privind modalitatea in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, ne puteti contacta prin posta la sediul CMI Dr Razicheanu Irina Gabriela din Bucuresti, Str. Delea Veche Nr 47, Parter, Ap 1, Sector 2, sau la adresa de email [contact@family-dentist.ro](mailto:contact@family-dentist.ro).

**Va prelucram date cu caracter personal in scopuri determinate.**

Avand in vedere calitatea dumneavoastra de pacient, va prelucram datele cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

* Executarea actului medical si intocmirea documentelor medicale specifice (care include si interactiunile anterioare semnarii acestui document) si pentru indeplinirea obligatiilor noastre in calitate de prestator de servicii medicale
* Efectuarea programarilor si confirmarea prezentei dumneavoastra la sedintele de tratament
* Informarea despre serviciile noastre, comunicarea campaniilor de marketing, solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatiilor
* Conformarea cu normele, reglementarile legale, codurile de conduita sau ghidurile aplicabile sau in vederea aplicarii legii si cooperarii cu autoritatile competente (inclusiv dar fara a ne limita la autoritatile fiscale si judiciare)

In plus va prelucram datele cu caracter personal in vederea satisfacerii unor interese legitime, de exemplu:

* Cooperarea cu autoritatile si institutiile publice
* Gestionarea si pregatirea rapoartelor interne
* Solutionarea de informatii / raspunsuri sau participarea la sondaje, precum si efectuarea de cercetari si / sau analize in scopuri statistice sau in alte scopuri astfel incat sa ne putem stabili serviciile, sa intelegem comportamentul clientilor, preferintele si tendintele pietei si pentru a revizui, dezvolta si inbunatati calitatea serviciilor noastre
* Prevenirea, detectarea si investigarea infractiunilor, inclusiv frauda si spalarea banilor sau finantarea actelor de terorism, precum si analizarea si gestionarea riscurilor comerciale

**Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt divulgate altor terte parti.**

Pentru a facilita desfasurarea activitatilor in legatura cu scopurile prelucrarii detaliate anterior, comunicam aceste date catre terti, incluzand partenerii nostri contractuali, de exemplu catre:

* Furnizori de servicii (de exemplu laboratoare tehnica dentara, subcontractanti servicii stomatologice, curierat, telecomunicatii, IT, plati, prelucrare, formare, stocare, arhivare)
* Societati care ne ofera servicii de asigurare si / sau reasigurare
* Consilieri profesionisti precum auditori sau avocati
* Autoritati de reglementare, organe profesionale si / sau autoritati publice pentru a ne conforma reglementarilor aplicabile

**Drepturile dumneavoastra cu privire la datele cu caracter personal**

Cu execeptia cazului in care legea prevede altfel, aveti urmatoarele drepturi:

* Dreptul de acces, respectiv dreptul de a obtine o confirmare ca prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si accesul la acestea si furnizarea de informatii despre modul de prelucrare
* Dreptul de rectificare, care se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate a datelor cu caracter personal inexacte si / sau la completarea datelor incomplete
* Dreptul la stergere / dreptul de a fi uitat, adica dreptul de a va sterge fara intarzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, in cazul in care aceste date nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopului in care au fost colectate si nu exista un alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie sterse pentru respectarea unor obligatii legale
* Dreptul la restrictionarea prelucrarii, care se aplica in cazul in care dumneavoastra contestati exactitatea datelor cu caracter personal, prelucrarea este ilegala si va opuneti stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea prelucrarii, nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal, dar dumneavoastra le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instant, v-ati opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele noastre legitime in prelucrarea datelor cu caracter personal prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra.
* Dreptul de a va opune prelucrarii, cu exceptia cazului in care demonstram ca avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastra, motive care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
* Dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastra de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ati furnizat in scopurile indicate in prezenta, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, precum si dreptul de a trimite aceste date unui alt operator
* Dreptul de a depune o plangere Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la adresa postala B-dul General Gheorghe Magheru Nr. 28-30 Sector 1, 010336, Bucuresti sau la adresa de email [ANSPDCP@dataprotection.ro](mailto:ANSPDCP@dataprotection.ro)

Cu exceptia dreptului de a formula o plangere la ANSPDCP, conform celor de mai sus, aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei solicitari scrise la CMI Dr. Razicheanu Irina Gabriela din Bucuresti, Str. Delea Veche Nr 47, Parter, Ap. 1, Sector 2, sau la adresa de email [contact@family-dentist.ro](mailto:contact@family-dentist.ro)

**Nu facem o prelucrare automata a datelor dumneavoastra cu caracter personal.**

**Perioada de pastrare**

Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru perioada de timp necesara conformarii cu obligatiile legale specifice domeniului nostru de activitate sau pentru respectarea obligatiilor de arhivare, impuse de legislatia aplicabila (de exemplu celei specifice domeniului financiar-contabil).

**Securitatea datelor cu caracter personal**

Cabinetul nostru va depune toate eforturile rezonabile pentru a va proteja datele cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul nostru, prin stabilirea unor masuri rezonabile de securitate, in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, divulgarii, copierii, modificarii sau aruncarii neautorizate, precum si a altor riscuri similar.

Am luat la cunostinta,

Nume \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_